



## **Inhoudsopgave**

Inleiding: .....	3
Algemeen .....	5
Praktijk Rainbow Rose .....	5
Beroepsverenigingen .....	6
Aanmelding of informatie: .....	6
Toegankelijkheid & Tarieven .....	6
Werkplek/Locatie:.....	7
Betalingsvoorwaarden:.....	9
Factuur:.....	9
Offertes: .....	9
Betaalmethoden: .....	9
Contante betalingen:.....	9
Vooraf betalen verplicht:.....	10
Betalingstermijn en te late betaling.....	10
Online aankopen: .....	10
Aankopen op markten/festivals: .....	10
Rechten, plichten en afspraken:.....	11
Privacy en vertrouwelijkheid .....	11
Klachten en communicatie .....	13
Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid .....	14
Minderjarigen en wettelijke vertegenwoordiging .....	14
Zakelijke klanten en samenwerkingen .....	14
Annulering en stoppen .....	15
Vrije dagen en feestdagen .....	15
Toepasselijk recht en geschillen.....	16
Beeldende Therapie (AG) .....	17
Omschrijving en doel.....	17
Inclusiecriteria – Voor wie? .....	17
Exclusiecriteria – Wanneer niet?.....	17
Verloop van het traject.....	18
Kwaliteit en beroepscode .....	18
Dossier en vertrouwelijkheid .....	18
Spirituele invloeden binnen beeldende therapie.....	19



**Praktijk Rainbow Rose**

Mogelijke effecten .....	19
Spirituele Begeleiding en Consulten .....	20
Omschrijving en doel .....	20
Spirituele Begeleiding (therapeutisch van aard): .....	21
Spirituele Consulten (niet-therapeutisch) .....	22
Notities en vertrouwelijkheid .....	22
Mogelijke effecten .....	22
Creatieve Coaching: .....	23
Omschrijving en doel .....	23
Inclusiecriteria – Voor wie? .....	23
Exclusiecriteria – Wanneer niet? .....	23
Verloop van het traject .....	24
Voorwaarden en verantwoordelijkheden .....	24
Mogelijke effecten .....	24
Kunstzinnige Activiteiten: .....	25
Omschrijving en doel .....	25
Tarieven en aanbod .....	25
Inclusiecriteria – Voor wie? .....	25
Exclusiecriteria – Wanneer niet? .....	26
Mogelijke effecten .....	26
Omschrijving en doel .....	27
Auteursrecht en gebruik .....	27
Verkoop en eigendom .....	27
Doorverkoop (zakelijke klanten) .....	28
Vertraging en overmacht: .....	28
Tarieven en betaling .....	28
Klachten en aansprakelijkheid .....	28
Retour en herroepingsrecht .....	29
Mogelijke gevolgen van aankoop .....	29
Inclusie en exclusiecriteria .....	29
Echtheid .....	29



## Praktijk Rainbow Rose

### Inleiding:

In dit document lees je de Algemene Voorwaarden van **Praktijk Rainbow Rose**, met betrekking tot de diverse diensten, annulering en stoppen, rechten en plichten en betalingsvoorwaarden.

De diensten die Praktijk Rainbow Rose aanbiedt zijn:

- Beeldende Therapie (AG)
- Spirituele Begeleiding & Consulten
- Creatieve Coaching
- Kunstzinnige Activiteiten
- Spirituele & Intuïtieve Kunstwerken

Er is onderscheid gemaakt tussen particuliere en zakelijke klanten. Alle diensten zijn voortgekomen vanuit de basiskern waar Praktijk Rainbow Rose voor staat: **verbinden, ontwikkelen en er mogen zijn**. Deze kern vormt de leidraad voor alles binnen de praktijk.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Praktijk Rainbow Rose, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Definities en Toepassingsgebied

#### Beeldende Therapie (AG):

Beeldende therapie is een erkende vorm van vaktherapie, waarbij gebruik wordt gemaakt van beeldende werkvormen (zoals tekenen, schilderen, boetseren of collage) om persoonlijke thema's te onderzoeken, verwerken en ondersteunen. Deze therapievorm is ervaringsgericht en sluit aan bij het cognitieve, emotionele en lichamelijke niveau van de cliënt.

AG staat voor *Antroposofisch Geïnspireerd*. Dit houdt in dat de therapie de mens als geheel benadert: lichaam, ziel en geest. De benadering richt zich niet alleen op klachten, maar ook op persoonlijke ontwikkeling, veerkracht en verbinding met jezelf en je omgeving. In de praktijk betekent dit dat er gewerkt wordt met creatieve en ervaringsgerichte oefeningen die zowel ondersteunend als verdiepend zijn.

#### Spirituele Begeleiding & Consulten:

Dit zijn sessies waarin intuïtieve, spirituele en esoterisch geïnspireerde werkvormen worden ingezet ter ondersteuning van bewustwording, persoonlijke groei, verwerking, het herkennen van patronen en het doorbreken van oude dynamieken. De begeleiding is verdiepend van aard, maar geen therapie en geen erkende zorgdienst. Het vervangt geen reguliere (geestelijke) gezondheidszorg.

- **Spirituele Begeleiding** bestaat meestal uit meerdere sessies en richt zich op bewustwording, balans, inzicht en persoonlijke ontwikkeling. Er kan gewerkt worden met doelen, thema's of terugkerende patronen. De begeleiding blijft vormvrij, intuïtief en niet-therapeutisch. *Het kan aanvullend zijn naast reguliere zorg, maar vervangt deze niet.*
- **Spirituele Consulten** zijn losse, kortdurende sessies gericht op inspiratie, inzicht en spirituele of intuïtieve vragen. Er is geen traject en er worden geen behandel- of begeleidingsdoelen opgesteld.

Begeleiding en consulten kunnen individueel plaatsvinden of, indien passend, in een kleine groep van 2 tot maximaal 5 personen.



## **Praktijk Rainbow Rose**

### **Creatieve Coaching:**

Een begeleidingsvorm gericht op persoonlijke ontwikkeling en groei, waarbij creatieve oefeningen worden ingezet om inzicht te krijgen in vragen, doelen en uitdagingen. Coaching is niet therapeutisch van aard en vervangt geen medische of psychologische behandeling. Bij ernstige klachten wordt verwezen naar passende zorg.

### **Kunstzinnige Activiteiten:**

Workshops, cursussen en creatieve groepsactiviteiten voor uiteenlopende doelgroepen, gericht op ontspanning, expressie en persoonlijke ontwikkeling door middel van kunst en creativiteit. Dit aanbod is beschikbaar voor zowel particulieren als zakelijke klanten. Deze activiteiten hebben een inspirerend en ervaringsgericht karakter en zijn geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.

### **Spirituele & Intuïtieve Kunst:**

Unieke kunstwerken die ontstaan vanuit een intuïtieve en spirituele benadering. De werken zijn handgemaakt en met persoonlijke aandacht vervaardigd, bedoeld als expressie van innerlijke beleving en inspiratie. Zij kunnen gevoelens oproepen, licht en troost brengen of juist ruimte geven aan het erkennen van duisternis. Originele werken kunnen worden gedupliceerd in prints (bijv. kaarten, boekenleggers en posters). Spirituele en intuïtieve kunst heeft een artistiek en symbolisch karakter en is niet bedoeld als medische of therapeutische behandeling, maar als creatieve ondersteuning bij persoonlijke groei en inspiratie.



## Algemeen

### Praktijk Rainbow Rose

#### Praktijk Rainbow Rose

Praktijk Rainbow Rose is gevestigd aan de Visseringlaan 23, 2288 ER, Rijswijk. Sinds oktober 2025 huurt Praktijk Rainbow Rose hier een ruimte bij The Comfort Zone. De ruimte bevindt zich op de 4<sup>e</sup> etage, vleugel D. Kamernummer: D4.05. Praktijk Rainbow Rose staat als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 90263960

Praktijk Rainbow Rose is een praktijk met diverse diensten gericht op het verkrijgen van (persoonlijke) inzichten, ontwikkeling, verbinding en heling. Er kan gewerkt worden aan diverse thema's, zoals loslaten, (rouw)verwerking, zelfbeeld, zelfvertrouwen, zelfliefde. Uiteraard zijn er nog meer mogelijkheden qua thema's of hulp-/ontwikkelvragen waarbij de diensten ingezet kunnen worden. Bij twijfel over een hulpvraag, thema of welke dienst het beste aansluit is het opnemen van contact mogelijk via e-mail, telefonisch of het invulformulier op de website.

Door het inzetten van de werkmethodes van Praktijk Rainbow Rose — verzameld uit de studie beeldende therapie te Hogeschool Leiden, de minor krachtig creatief trainen en coachen, en uit levenservaring, spirituele gave, zelfstudies en bij- en nascholingen — wordt gewerkt via beeldende therapie, spirituele consulten, creatieve coaching, kunstzinnige activiteiten en/of spirituele en intuïtieve kunstwerken. Welke methode het meest geschikt is, verschilt per persoon. De geleerde methodes zijn eigengemaakt, en worden zo goed mogelijk ingezet tijdens de diensten.

*Alle methodes, materialen en werkvormen ontwikkeld door Praktijk Rainbow Rose blijven eigendom van de praktijk en mogen niet worden hergebruikt, verspreid of gekopieerd zonder schriftelijke toestemming. (m.u.v. de bestaande geleerde methodes).*

De **basiskern** van Praktijk Rainbow Rose is **verbinden, ontwikkelen en er mogen zijn**. Deze kern is verwerkt in de missie en visie en vormt een doorlopende leidraad voor alle aangeboden diensten. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, ga je ook akkoord met deze leidraad en de onderliggende missie en visie van Praktijk Rainbow Rose. Praktijk Rainbow Rose hoopt mensen te ondersteunen in hun (persoonlijke en/of spirituele) ontwikkeling vanuit warmte, creativiteit, menselijkheid en connectie. Voor meer over missie en visie kun je de website raadplegen of inzage vragen voor het document over de achtergrond van de praktijk, missie en visie.

Praktijk Rainbow Rose behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien nodigen worden klanten hiervan tijdig op de hoogte gesteld.



## Praktijk Rainbow Rose

### Beroepsverenigingen

Praktijk Rainbow Rose is aangesloten bij:

- **Nederlandse Vereniging Beeldende Therapie (NVBT)**
- **Nederlandse Vereniging Vaktherapie Antroposofisch Geïnspireerd (NVV-AG)**

De NVBT is aangesloten bij Vaktherapie Nederland (voorheen Federatie Vaktherapeutische Beroepen). De NVV-AG is ondergebracht als kennisnetwerk binnen Vaktherapie Nederland. Verder staat Praktijk Rainbow Rose ook in geschreven in het kwaliteitsregister vaktherapie (incl. AG aantekening) sinds 09-07-2024.

Door het HBO-diploma en de beroepsvereniging(en) is er btw-vrijstelling voor beeldende therapie. De overige diensten zijn wél belast met btw, tenzij anders vermeldt. Prijzen op de website zijn inclusief btw, indien van toepassing.

Het is mogelijk dat kosten voor beeldende therapie (deels) worden vergoed via een aanvullende verzekering. Neem contact op met je zorgverzekeraar voor meer informatie.

### Aanmelding of informatie:

- Aanmelding voor of een vraag over een dienst gaat via contact met de praktijk
  - Per e-mail: [info@praktijkrainbowrose.nl](mailto:info@praktijkrainbowrose.nl)
  - Telefonisch: 0639645839 (bellen en/of whatsapp)
  - Via het aanmeldformulier op de website
  - Of via andere sociale media kanalen (LinkedIn, Instagram, Facebook etc.).

### Toegankelijkheid & Tarieven

Praktijk Rainbow Rose wil de diensten zo toegankelijk mogelijk maken. Daarom wordt geprobeerd om de prijzen zo betaalbaar mogelijk te houden. Als zzp'er zijn er naast de sessies ook andere werkzaamheden, zoals:

- Verslaglegging
- Voorbereiding
- Administratie

Deze werkzaamheden zijn inbegrepen in de prijs. Ook vakantiegeld of pensioen wordt als zzp'er zelf opgebouwd via de inkomsten, en tarieven zijn hierop afgestemd.

Alleen aan de kennismaking voor Beeldende Therapie en Creatieve Coaching zijn geen kosten verbonden. "Ervaar Beeldende Therapie" en "Ervaar Creatieve Coaching" zijn gratis oriëntatiesessies.

Er is een onderscheid in tarieven tussen:

- Particulieren
- Zakelijke klanten



## **Praktijk Rainbow Rose**

Tarieven kunnen worden aangepast, bijvoorbeeld bij een nieuwe maand of nieuw kalenderjaar. Bij tariefwijzigingen worden bestaande klanten minstens 2 weken van tevoren geïnformeerd. Voor zakelijke klanten kunnen aangepaste tarieven gelden, afhankelijk van:

- Duur van de opdracht
- Aantal gewerkte uren
- Materiaalkosten en reiskosten

Praktijk Rainbow Rose biedt soms tijdelijke aanbiedingen aan. Deze zijn alleen geldig binnen de aangegeven periode.

### **Werkplek/Locatie:**

Standaard vinden sessies voor Beeldende Therapie, Spirituele Begeleiding & Consulten en Creatieve Coaching plaats in de praktijkruimte van Praktijk Rainbow Rose, gevestigd aan:  
Visseringlaan 23, 2288 ER, Rijswijk  
Etage 4, vleugel D. Kamernummer: D4.05.

De praktijk bevindt zich in een professioneel bedrijfsverzamel pand met gemeenschappelijke faciliteiten. Bij binnenkomst volgt u de centrale hal met receptie. Met de trap of lift bereikt u de praktijkruimte op de 4e verdieping in vleugel D.

### **De praktijkruimte**

De ruimte is circa 22 m<sup>2</sup> groot, afsluitbaar met een deur voor optimale privacy. Er is daglicht door ramen aan de buitenzijde en voldoende verlichting voor elke sessie. De inrichting is warm, rustig en creatief. Er is onder meer:

- een kast met materialen
- een schildersezel
- een nieuwe laminaatvloer

Omdat de praktijk onlangs is verhuisd, is gekozen voor een direct bruikbare basisopstelling. De ruimte zal zich geleidelijk verder ontwikkelen, steeds meer in de richting van de eigen, authentieke sfeer van Praktijk Rainbow Rose. Een plek in beweging, waar ook cliënten mogen groeien, ontdekken en ontwikkelen. Cliënten kunnen plaatsnemen in de wachtruimte en worden daar op het afgesproken tijdstip opgehaald.

### **Voorzieningen in het gebouw:**

- Gezamenlijke wachtruimte aanwezig
- Toiletten met wastafels
- Keukentje met waterpunt
- Bereikbaar per trap en lift
- Camera beveiliging
- Receptie/service punt



## **Praktijk Rainbow Rose**

### **Bereikbaarheid**

De praktijk is goed bereikbaar per auto, fiets en openbaar vervoer.

Station Rijswijk ligt in de buurt en ook een tramhalte bevindt zich op loopafstand.

Kom je met de auto, dan is het goed om te weten dat parkeren in de Plaspoelpolder sinds oktober 2025 betaald is tussen 12:00 en 00:00 (ca. €2,15 per uur).

### **Aanwezigheid van anderen in het pand**

Het pand waarin Praktijk Rainbow Rose is gevestigd, biedt onderdak aan diverse organisaties op het gebied van zorg, welzijn, creativiteit en begeleiding. Door dit brede aanbod ontstaat een levendige, inspirerende omgeving waar mensen op verschillende manieren kunnen werken aan ontwikkeling, herstel en groei.

De gezamenlijke ruimtes, zoals de wachtruimte, toiletten en keuken, dragen bij aan een gastvrije en toegankelijke sfeer. Hierdoor vormt het pand een fijne en veilige plek om terug te keren — een plek waar bewustwording, creativiteit en verbinding ruimte krijgen.

Tijdens sessies bevindt zich geen andere persoon in dezelfde praktijkruimte.

Wel kan aanwezigheid van anderen elders op de verdieping hoorbaar zijn; dit valt binnen een normale werkomgeving.

Wanneer stilte gewenst is, of wanneer er sprake is van prikkelgevoeligheden, kan dit vooraf worden aangegeven. De therapeut denkt graag mee in het creëren van een passende en rustige setting.

Bij eventuele overlast of hinder zal Praktijk Rainbow Rose dit signaleren en, indien nodig, bespreken met de betreffende huurder of beheerder binnen het pand.

### **Alternatieve locaties**

In overleg kunnen sessies ook op een andere locatie plaatsvinden, zoals:

- aan huis
- op school
- buiten, in de natuur
- bij een zakelijke klant
- op kantoor

Deze opties worden vooraf besproken en goedgekeurd.

Als de locatie niet geschikt blijkt (bijv. te onrustig, onveilig, onpraktisch), behoudt Praktijk Rainbow Rose zich het recht voor dit te weigeren of te annuleren.

Voor spirituele consulten en creatieve coaching bestaat tevens de mogelijkheid om online te werken, dit gebeurt altijd in overleg.



## **Praktijk Rainbow Rose**

### **Kunstzinnige Activiteiten**

Workshops en groepsactiviteiten vinden plaats:

- op locatie van een (zakelijke) klant of
- op een door Praktijk Rainbow Rose georganiseerde externe locatie

De betreffende locatie én faciliteiten worden vooraf gecommuniceerd.

De opdrachtgever zorgt voor een geschikte ruimte passend bij de omvang van de activiteit.

### **Spirituele & Intuïtieve Kunst**

De kunst wordt op verschillende plekken vervaardigd, o.a.:

- in de praktijkruimte
- in de natuur
- tijdens markten / evenementen

Aankoop kan:

- online (verzending)
- persoonlijk ophalen op afspraak in de praktijkruimte
- tijdens markten en evenementen

### **Betalingsvoorwaarden:**

#### **Factuur:**

Klanten van Praktijk Rainbow Rose ontvangen een factuur per e-mail naar aanleiding van de gekozen dienst. Op deze factuur staan altijd vermeld: de dienst, de prijs, de btw (indien van toepassing), de datum van de sessie en de afgesproken betaaltermijn.

#### **Offertes:**

Bij zakelijke of groepsaanvragen kan een offerte worden opgevraagd. De daarin genoemde prijs is indicatief en niet bindend. Indien er meer- of minderwerk ontstaat, bijvoorbeeld door extra uren of materiaalkosten, zal de praktijk dit altijd zo transparant mogelijk communiceren

#### **Betaalmethoden:**

Betaling kan plaatsvinden via:

- handmatige overschrijving;
- betaalverzoek (bijvoorbeeld per WhatsApp of e-mail);
- QR-code;
- contant (uitsluitend na overleg).

#### **Contante betalingen:**

moeten direct tijdens de sessie plaatsvinden. Ook in dat geval wordt een factuur verstrekt met de vermelding dat de betaling contant is voldaan.



## **Praktijk Rainbow Rose**

### **Vooraf betalen verplicht:**

Voor sommige kunstzinnige activiteiten of bij de aankoop van kunstwerken geldt dat vooraf moet worden betaald. Zonder vooruitbetaling kan deelname of levering worden geweigerd. Wanneer Praktijk Rainbow Rose na ontvangst van een vooruitbetaling zelf annuleert, wordt het betaalde bedrag binnen één tot twee weken teruggestort.

### **Betalingstermijn en te late betaling**

Praktijk Rainbow Rose streeft ernaar facturen uiterlijk binnen een week na de sessie te verzenden. De klant dient de factuur vervolgens binnen veertien dagen te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- Blijft betaling uit, dan volgt eerst een herinnering.
- Wordt daarna niet binnen tien dagen betaald, dan volgt een aangetekende aanmaning met € 15 administratiekosten.
- Bij nog steeds uitblijven van betaling is Praktijk Rainbow Rose gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te treffen. Tevens kan de praktijk verdere behandeling, trainingen of activiteiten opschorten totdat is voldaan aan de betalingsverplichting.

### **Online aankopen:**

Voor online aankopen gelden de volgende regels:

- Workshops die via *workshop.nl* worden geboekt, worden ook via hun website betaald en vallen onder hun betalingsvoorwaarden.
- Betalingen via de webshop *praktijkrainbowrose.nl* verlopen via Mollie Payments.
- Bij bestellingen via WhatsApp, e-mail of sociale media wordt een factuur verstrekt die binnen veertien dagen moet worden voldaan.

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verzonden, tenzij anders afgesproken. Verzendkosten zijn voor rekening van de koper. Er bestaat tevens de mogelijkheid om bestellingen kosteloos af te halen op afspraak.

### **Aankopen op markten/festivals:**

Bij aankopen tijdens markten of festivals kan worden betaald via contant geld of QR-code. In deze gevallen wordt standaard geen factuur verstrekt, maar op verzoek kan wel een handgeschreven betalingsbewijs worden uitgereikt. Alle prijzen zijn inclusief btw (9% of 21%, afhankelijk van het product of de dienst).



## Praktijk Rainbow Rose

### Rechten, plichten en afspraken:

Binnen Praktijk Rainbow Rose gelden duidelijke rechten en plichten voor zowel de praktijk als haar klanten. Hiermee weten cliënten, deelnemers en kopers wat zij kunnen verwachten en wat er van hen wordt verwacht. Praktijk Rainbow Rose beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een rechtsbijstandverzekering.

### Privacy en vertrouwelijkheid

Praktijk Rainbow Rose handelt in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**. Alle informatie die tijdens sessies, trajecten of activiteiten wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend met derden gedeeld indien daarvoor expliciete toestemming is gegeven door de betrokkene, of wanneer sprake is van een wettelijke verplichting, zoals bij acuut gevaar of signalen van huiselijk geweld.

### Toegang & rechten cliënt

Inzage in dossiers en notities is uitsluitend voorbehouden aan de praktijkhouder. Cliënten behouden te allen tijde het recht op inzage, een kopie en correctie van hun gegevens, en – bij overstap – gegevensoverdraagbaarheid. Toestemming voor gegevensverwerking kan worden ingetrokken, behalve wanneer een **wettelijke bewaarplicht** van toepassing is (zoals onder de WGBO).

### Inzet van verwerkers (o.a. administratie/boekhouding)

Voor administratieve verwerkingen maakt Praktijk Rainbow Rose gebruik van externe **verwerkers** (bijv. boekhouder, betaal- of boekingsplatform). Met deze partijen wordt een **verwerkersovereenkomst** gesloten conform art. 28 AVG, waarin o.a. doel en aard van de verwerking, passende beveiligingsmaatregelen, geheimhouding, subverwerkers, bewaartermijnen, hulp bij rechten van betrokkenen, en het wissen/retourneren van gegevens na einde dienstverlening zijn vastgelegd.

- De financiële administratie wordt verzorgd door **Van Noort Administratiekantoor**. **Status:** verwerkersovereenkomst wordt (nog) ondertekend en daarna bewaard in het kwaliteitssysteem (map: Kwaliteitshandboek → Beleid & veiligheid → Privacy/AVG → *Verwerkersovereenkomsten*).

### Bewaartermijnen

- **Beeldende Therapie (AG):**

Voor Beeldende Therapie geldt de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar volgens de WGBO.

Het dossier omvat onder andere:

- intakegegevens
- doelen
- sessieverslagen
- evaluaties
- eindverslag

Deze termijn dient ter waarborging van continuïteit, veiligheid en wettelijke verplichtingen binnen therapeutische zorg.

- **Spirituele Begeleiding & Consulten:**

Voor Spirituele Begeleiding & Consulten worden alleen noodzakelijke werknootities verwerkt. Deze sessies zijn verdiepend, intuïtief en spiritueel van aard, maar geen therapie en vallen niet onder erkende zorgdiensten of de WGBO. Eventuele notities worden uitsluitend bewaard ter ondersteuning van het begeleidingsproces en worden maximaal 2 jaar na afronding van het laatste contact verwijderd. Hierna worden alle gegevens veilig vernietigd, in lijn met de AVG.



## Praktijk Rainbow Rose

- **Creatieve Coaching:**

Voor Creatieve Coaching worden alleen persoonsgegevens en korte werknotities bewaard die nodig zijn om het begeleidingsproces goed te laten verlopen. De coaching is creatief, reflectief en gericht op persoonlijke ontwikkeling, inzicht en het doorbreken van patronen — zonder therapeutisch of zorginhoudelijk karakter.

De gegevens worden maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment bewaard en daarna volledig en veilig vernietigd volgens de AVG-richtlijnen.

- **Kunstzinnige activiteiten:**

Voor workshops en kunstzinnige activiteiten worden alleen die persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor de planning, communicatie en uitvoering van de activiteit. Soms worden er korte notities gemaakt wanneer dit relevant is voor groepsindeling of vervolgafspraken. Deze activiteiten hebben geen therapeutisch doel en vallen volledig buiten zorgverlening.

Alle gegevens worden maximaal 2 jaar bewaard en daarna veilig verwijderd volgens de AVG-richtlijnen.

- **Facturen / financiële administratie: 7 jaar** (fiscale bewaarplicht)

Voor de financiële administratie worden alleen die gegevens verwerkt die nodig zijn voor facturatie, betalingen en wettelijke verplichtingen. Dit omvat onder andere facturen, betaalbewijzen en boekhoudkundige documenten.

Deze gegevens moeten volgens de fiscale wetgeving 7 jaar worden bewaard. Na deze termijn worden zij veilig verwijderd of vernietigd, in overeenstemming met de AVG.

- **Algemeen toestemmingsformulieren**

Binnen Praktijk Rainbow Rose kan een cliënt toestemming geven voor het gebruik van bepaalde gegevens of materialen, zoals foto's van kunstwerken, werkresultaten, anonieme casusvoorbeelden of beeldmateriaal voor social media, website of presentaties. Deze toestemmingen worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verleend.

Het toestemmingsformulier wordt bewaard zolang de betreffende content online staat of actief wordt gebruikt, zodat kan worden aangetoond dat de verwerking rechtmatig plaatsvond.

Wanneer de content wordt verwijderd of de toestemming wordt ingetrokken, wordt ook het toestemmingsformulier vernietigd. Cliënten kunnen hun toestemming op elk moment zonder opgave van reden intrekken. In dat geval wordt de betreffende content direct verwijderd en het toestemmingsformulier vernietigd.



## Praktijk Rainbow Rose

### Klachten en communicatie

#### Klachten:

Onvrede of klachten worden in eerste instantie rechtstreeks met de praktijk besproken. Praktijk Rainbow Rose streeft naar een oplossing in goed overleg.

Een klacht kan schriftelijk worden ingediend (per e-mail of per post). Binnen 14 dagen ontvang je een schriftelijke reactie.

- **Beeldende Therapie (AG)**

Voor Beeldende Therapie geldt de klachtenregeling conform de **Wkkgz**.

Praktijk Rainbow Rose is aangesloten bij **ZZP'er in de Zorg** en volgt hun officiële klachtenreglement. Dit reglement is opvraagbaar bij de praktijk of in te zien via [www.zzp-erinzorg.nl](http://www.zzp-erinzorg.nl). Indien nodig kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris of de geschillencommissie hierbij worden ingeschakeld.

- **Spirituele Begeleiding & Consulten, Creatieve Coaching, Kunstzinnige Activiteiten & Kunstverkoop**

Voor deze diensten hanteert Praktijk Rainbow Rose een interne klachtenprocedure. Klachten worden altijd eerst rechtstreeks met de praktijk besproken, met als doel samen op een open en zorgvuldige manier tot een passende oplossing te komen.

Wanneer dit niet lukt, kan de klant ervoor kiezen een externe bemiddelaar, mediator of geschillencommissie in te schakelen. Kosten die verbonden zijn aan externe bemiddeling, mediation of het indienen van een klacht bij de geschillencommissie (zoals klachtgeld of behandelkosten) zijn voor rekening van de klant, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen met Praktijk Rainbow Rose. Indien gewenst kan de klant zich, afhankelijk van de aard van de klacht, ook wenden tot de bevoegde civiele rechter.

#### Communicatie:

Berichten kunnen worden verstuurd via e-mail, WhatsApp, telefoon of sociale mediakanalen. Er wordt zo spoedig mogelijk gereageerd, maar de praktijk is niet verplicht om buiten kantooruren direct te antwoorden. De actuele openingstijden staan vermeld op de website; buiten deze tijden kan de bereikbaarheid beperkt of afwezig zijn.



## **Praktijk Rainbow Rose**

### **Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid**

Praktijk Rainbow Rose voert alle diensten uit met uiterste zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit, in overeenstemming met de geldende beroepscode en ethische richtlijnen. Toch blijft de cliënt of deelnemer altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes, beslissingen en gedragingen die voortkomen uit sessies, consulten, coaching of activiteiten. Deelname vindt plaats op vrijwillige basis. Het achterhouden van relevante informatie kan het proces of de begeleiding nadelig beïnvloeden; de verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de cliënt.

Praktijk Rainbow Rose biedt geen acute medische zorg en vervangt geen reguliere medische of psychologische behandeling. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid en voor het tijdig inschakelen van passende reguliere zorg wanneer dat nodig is.

De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen buiten de sessies, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot directe schade. Indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, emotionele schade buiten de begeleiding of verlies van persoonlijke eigendommen, valt hier nadrukkelijk niet onder. Cliënten zijn daarnaast zelf verantwoordelijk voor de verzekering van hun persoonlijke eigendommen, zoals kleding of materialen die tijdens een activiteit worden gebruikt.

In situaties van overmacht, bijvoorbeeld bij ziekte, internetstoringen of overheidsmaatregelen (zoals coronasluitingen), is de praktijk niet aansprakelijk voor uitval of schade. In dergelijke gevallen wordt samen met de cliënt gezocht naar een passende oplossing.

Tot slot wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten. De effectiviteit van therapie, coaching, begeleiding of activiteiten hangt mede af van de inzet, motivatie en persoonlijke omstandigheden van de cliënt.

### **Minderjarigen en wettelijke vertegenwoordiging**

Voor de behandeling van minderjarigen is altijd toestemming nodig van beide gezaghebbende ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Beiden hebben in principe recht op gelijke informatie, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Tijdens de sessies moet een ouder of verzorger altijd bereikbaar zijn. Ouders of verzorgers zijn in beginsel niet aanwezig bij de sessies, tenzij de behandelaar dit in het belang van het kind passend acht. Informatie die tijdens de sessies wordt verkregen, wordt niet gebruikt in juridische procedures.

### **Zakelijke klanten en samenwerkingen**

Samenwerkingen worden altijd vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst. Wanneer begeleiding wordt ingekocht namens cliënten of deelnemers, ontvangt de opdrachtgever alleen informatie met expliciete toestemming van de betrokkene. Voor zakelijke klanten geldt dat zij bij overeenkomsten geen herroepingsrecht of bedenktijd hebben, aangezien dit onder business-to-business afspraken valt.

De zakelijke opdrachtgever is in beginsel zelf verantwoordelijk voor de communicatie richting zijn of haar eigen cliënten, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt. Facturatie en betalingsvoorwaarden voor zakelijke klanten worden altijd schriftelijk overeengekomen. Wanneer een



**Praktijk Rainbow Rose**

zakelijke klant Praktijk Rainbow Rose inschakelt voor een activiteit op locatie, is de klant verantwoordelijk voor het verzorgen van een geschikte ruimte en de benodigde basisfaciliteiten.

### **Annulering en stoppen**

Annuleren kan telefonisch (bellen of WhatsApp) of per e-mail via [info@praktijkrainbowrose.nl](mailto:info@praktijkrainbowrose.nl). De **24-uursregel** geldt: annuleringen die 24 uur of langer van tevoren worden doorgegeven, zijn kosteloos. Bij annuleringen binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Bij herhaald te laat annuleren of bij een no-show kan de praktijk besluiten het traject of de dienst te beëindigen.

Uitzonderingen worden gemaakt in acute situaties, zoals bij het overlijden van een naaste of een ongeval. Indien dit binnen 72 uur wordt gemeld, kan de factuur komen te vervallen. Wordt er geen melding gedaan, dan geldt alsnog de 24-uursregel.

Annuleringen kunnen verschillende redenen hebben, zoals ziekte van de cliënt of behandelaar, te weinig aanmeldingen bij activiteiten of het annuleren van een bestelling vóór verzending van kunstwerken. Wanneer een annulering door de praktijk zelf plaatsvindt (bijvoorbeeld door ziekte of overmacht), bestaat er geen recht op schadevergoeding, maar wél op verplaatsing van de afspraak of terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

Zowel de cliënt als de praktijk kan een traject of dienst op elk moment stopzetten. Waar mogelijk vindt een afrondend gesprek plaats. Voor de praktijk kunnen redenen voor beëindiging zijn: uitblijven van betaling, gebrek aan motivatie, een hulpvraag die buiten de deskundigheid valt, onveilig gedrag of langdurige ziekte van de behandelaar. Bij te late betalingen kunnen afspraken worden opgeschort totdat de openstaande facturen zijn voldaan.

### **Vrije dagen en feestdagen**

*Vrije dagen, feestdagen*

Tijdens vrije dagen en officiële feestdagen worden er geen diensten aangeboden. Dit betreft een tijdelijke onderbreking en vormt **geen beëindiging van het traject**.

Bij geplande afwezigheid, zoals een zomer- of kerstvakantie, worden cliënten tijdig geïnformeerd, bij voorkeur schriftelijk. Dit kan zijn per e-mail, via WhatsApp en ook via de website. Ook zal het ten alle tijden mondeling besproken worden.

Wanneer nodig wordt in overleg gekeken naar een passende oplossing, bijvoorbeeld:

- het verplaatsen van afspraken;
- het tijdelijk pauzeren van het traject;
- het afronden van het traject vóór de afwezigheid;
- het inplannen van vervolgspraken na terugkeer.
- Het inzetten van de waarneming

*Langdurige afwezigheid & waarneming*



## Praktijk Rainbow Rose

In geval van een **langere periode van afwezigheid** (bijvoorbeeld langdurige ziekte, zwangerschap of langdurige vakantie) kan Praktijk Rainbow Rose een **waarnemer** inschakelen — een vaktherapeut/collega die het traject tijdelijk kan overnemen.

Indien een waarnemer wordt ingezet:

- ontvangt de cliënt hierover vooraf informatie;
- kan de cliënt desgewenst instemmen of bezwaar maken;
- wordt het traject (indien passend) tijdelijk overgedragen aan de waarnemer;
- blijft de praktijkhouder eindverantwoordelijk voor continuïteit van zorg.

Voor de inzet van waarneming wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd aan de cliënt (m.b.v. een separaat toestemmingsformulier). De overdracht van relevante dossierinformatie vindt alleen plaats met toestemming van de cliënt en conform de AVG-richtlijnen. Wanneer waarneming niet mogelijk of niet wenselijk is, wordt in overleg met de cliënt onderzocht welke alternatieve vorm van continuïteit passend is (bijv. tijdelijke pauze of afronding van het traject).

Noodcontact tijdens vakanties/afwezigheid is uitsluitend mogelijk indien dit vooraf expliciet en wederzijds is afgesproken.

### **Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze algemene voorwaarden en op alle diensten van Praktijk Rainbow Rose is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien een geschil niet in goed overleg of via de geldende klachtenregeling kan worden opgelost. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet.



## Beeldende Therapie (AG)

### Omschrijving en doel

Beeldende therapie is een professionele therapeutische hulpvorm en één van de vaktherapeutische behandelvormen. Het is bedoeld voor cliënten die behoefte hebben aan professionele, ervaringsgerichte ondersteuning bij psychische, psychosociale en/of emotionele klachten. Bij deze ervaringsgerichte therapie vorm wordt gebruik gemaakt van diverse materialen zoals potlood, klei, verf e.d. Beeldende therapie kan ingezet worden bij verschillende hulpvragen en kan bijdragen aan het onderzoeken, verwerken en ondersteunen van persoonlijke thema's. Het doel van de therapie is het bevorderen van het welzijn, vergroten van inzicht en het versterken van de persoonlijke veerkracht.

Praktijk Rainbow Rose biedt beeldende therapie aan voor (jong)volwassenen en ouderen vanaf 18 jaar. Kinderen en jongeren kunnen ook eventueel worden begeleid, echter wel na overleg met ouders/verzorgers en de praktijk.

Praktijk Rainbow Rose werkt vanuit de richtlijnen van de vaktherapie, de antroposofisch geïnspireerde visie (AG) en persoonlijke (spirituele) visie van de praktijk.

### Inclusiecriteria – Voor wie?

Beeldende therapie is geschikt voor:

- (Jong)volwassenen (18+) en ouderen.
- Kinderen en jongeren (vanaf ±6 jaar) in overleg met ouders/verzorgers.
- Hulpvragen en thema's zoals o.a.: zelfbeeld, emotieregulatie, stress- en spanningsklachten, rouw en verliesverwerking, sociale vaardigheden (zoals assertiviteit en grenzenstellen), cognitieve uitdagingen (concentratie en structuur), ADHD, autisme, NAH, dementie, somberheid en eenzaamheid, acceptatieprocessen en persoonlijke of creatieve ontwikkeling.
- Deelnemen kan ongeacht of je wel of geen ervaring hebt met kunstzinnig werken.

### Exclusiecriteria – Wanneer niet?

Praktijk Rainbow Rose biedt geen beeldende therapie bij:

- Behoefte aan intensieve of onvrijwillige zorg (Wet Zorg en Dwang).
- Ernstige psychiatrische problematiek waarvoor klinische opname vereist is.
- Actuele verslaving (alcohol/softdrugs) of eetstoornis die klinische behandeling vraagt.
- Ernstige agressie, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag of onveiligheid.
- Bij (algehele) desoriëntatie in tijd, plaats en persoon (uitzondering: mensen met psychogeriatric, mits geen gevaar voor zichzelf of anderen).
- Niet accepteren van de hulp van de praktijk
- Bij discriminatie van bv. Collega-zorgaanbieders.



**Praktijk Rainbow Rose**

- crisiszorgverlening

Er kunnen uitzonderingen zijn op de exclusie criteria en dan is therapie soms mogelijk bv. Als er een begeleider/verzorger aanwezig is voor intensieve fysieke zorg. Bij twijfel mag er altijd contact worden opgenomen.

### Verloop van het traject

1. **Kennismaking:** een kort gratis videogesprek (±10 minuten) gevolgd door een vrijblijvende kennismakingssessie: *Ervaar Beeldende Therapie* (30–45 minuten).
2. **Zorgovereenkomst:** bij start van een traject wordt een zorgovereenkomst opgesteld en door beide partijen ondertekend. Hierin staan o.a. persoonsgegevens, hulpvraag, globale beschrijving traject, verwachtingen, tarieven, betaling en vertrouwelijkheid.
3. **Observatiefase:** 3–5 sessies waarin werk, houding en hulpvraag worden verkend.
4. **Behandelplan:** op basis van observaties worden in overleg therapiedoelen opgesteld en schriftelijk vastgelegd in het dossier.
5. **Behandelfase:** gemiddeld 8–10 sessies van 60 of 90 minuten, gericht op de vastgelegde doelen.
6. **Evaluatie:** tussentijds en aan het einde worden doelen en voortgang geëvalueerd. Het plan kan waar nodig worden aangepast. Er vinden minimaal 2 evaluaties plaats (tussen en eindevaluatie). Meer is mogelijk in afstemming met cliënt en praktijk. Bij een traject langer dan 14 sessies zullen automatisch meer evaluatie momenten plaatsvinden.
7. **Afronding:** bij afronding vindt een eindevaluatie plaats. Het proces en behaalde resultaten worden besproken.

Trajecten duren doorgaans rond de 14 sessies, maar kunnen korter of langer zijn afhankelijk van de hulpvraag en de voortgang. Dit is per individu verschillend.

### Kwaliteit en beroepscode

Praktijk Rainbow Rose werkt volgens de beroepscode en ethische richtlijnen van de NVBT, NVV-AG en Vaktherapie Nederland. De therapeut volgt regelmatig nascholing, intervisie en – waar van toepassing – visitatie om de kwaliteit van de zorg te borgen. Cliënten worden vooraf zo volledig mogelijk geïnformeerd over de werkwijze, de mogelijke effecten en bijwerkingen van de therapie, de duur en kosten van de behandeling en de manier waarop vertrouwelijke gegevens worden verwerkt en bewaard. Hoewel beeldende therapie een professionele behandelvorm is, vervangt zij geen acute medische zorg of crisisinterventie. Praktijk Rainbow Rose voert haar werkzaamheden met zorgvuldigheid en deskundigheid uit, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, gederfde winst of gevolgen buiten de sessies om, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

### Dossier en vertrouwelijkheid

De therapeut houdt een cliëntdossier bij (WGBO/AVG). Dit bevat o.a. de kennismaking, observaties, behandelplan, sessierapportages en evaluaties.

- Bewaartermijn: minimaal 20 jaar.
- Alleen toegankelijk voor de behandelaar.



**Praktijk Rainbow Rose**

- Cliënt heeft recht op inzage, correctie en overdracht.  
Zie hoofdstuk *Algemeen – Privacy en vertrouwelijkheid* voor verdere bepalingen.

### **Spirituele invloeden binnen beeldende therapie**

In overleg kunnen spiritueel geïnspireerde werkvormen (bijv. symboliek, bodyscans of orakelkaarten) worden ingezet, mits ondersteunend aan het therapeutisch proces. Dit gebeurt altijd vrijwillig, binnen de kaders van vaktherapie en nooit als diagnostisch of voorspellend middel. Indien deze werkvormen onderdeel zijn van het traject, wordt hiervoor apart schriftelijk toestemming gevraagd via een aanvullend toestemmingsformulier.

Spirituele werkvormen maken géén onderdeel uit van medische, psychologische of diagnostische behandeling en zijn geen vervanging voor reguliere zorg. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het aangeven van persoonlijke grenzen of voorkeuren.

Het verschil tussen een spiritueel consult en beeldende therapie met spirituele invloeden is als volgt:

- Bij een spiritueel consult staat de duiding of boodschap centraal;
- Bij beeldende therapie kan een spirituele ingang (zoals een kaartlegging) dienen als creatieve aanzet tot beeldend werk. De nadruk ligt dan op verwerking, zelfonderzoek en het symbolisch verbeelden van innerlijke processen — niet op voorspelling of interpretatie.

### **Mogelijke effecten**

Tijdens therapie kunnen emoties zoals verdriet, boosheid of opluchting naar boven komen. Ook kunnen tijdelijke stress, herbeleving of onzekerheid optreden. Dit hoort bij het proces van verwerking en verandering. Beeldende therapie is geen vervanging van medische of psychiatrische behandeling; bij ernstige klachten wordt doorverwezen.

Naast uitdagingen kunnen cliënten ook positieve effecten ervaren, zoals meer ontspanning, meer zelfinzicht en versterking van persoonlijke veerkracht.

### **Verwijzingen naar Algemeen**

Voor afspraken over privacy, klachtenregeling, annulering/stoppen en aansprakelijkheid: zie hoofdstuk *Algemeen – Rechten, plichten en afspraken*.



**Praktijk Rainbow Rose**

## **Spirituele Begeleiding en Consulten**

### **Omschrijving en doel**

Praktijk Rainbow Rose biedt spirituele begeleiding en consulten aan ter ondersteuning van persoonlijke, emotionele en spirituele processen. Deze begeleiding kan bijdragen aan het vinden van balans, inzicht, regulatie, verwerking, zelfliefde, vertrouwen en het versterken van persoonlijke kracht. Het kan richting geven bij persoonlijke vragen of helpen bij het (her)vinden van een passende beweging op je levenspad. De begeleiding kan ondersteunend zijn bij mentale en emotionele thema's — zoals coaching dat ook kan zijn, maar is geen therapie, geen zorgdienst en vervangt geen reguliere (geestelijke) gezondheidszorg.

De werkwijze is intuïtief, persoonlijk, symbolisch en in essentie esoterisch geïnspireerd. Iedere sessie wordt afgestemd op de vraag en behoefte van de cliënt. Mogelijke werkvormen zijn onder andere: pendelen, orakelkaarten, zielsbeelden (intuïtieve en spirituele kunstwerken als boodschap), geleide meditaties, bodyscans, creatieve expressie, kleur- en klankwerk, rituelen, visualisaties en het werken met natuurlijke elementen zoals stenen, kruiden, wierook of kaarslicht. Al deze elementen kunnen helpen bij het verdiepen van inzicht en het openen van nieuwe perspectieven op je levensweg.

Spirituele begeleiding en consulten kunnen zowel individueel als, indien passend, in kleine groepen van 2 tot maximaal 5 personen plaatsvinden. Voor groepssessies wordt vooraf afgestemd wat mogelijk en veilig is. Sessies kunnen ook online plaatsvinden wanneer dit aansluit bij de wensen of omstandigheden van de cliënt.

Bij rituelen of handelingen die symbolisch of energetisch van aard zijn, wordt altijd vooraf mondeling toestemming gevraagd. De cliënt blijft volledig vrij om iets wel of niet te doen en is zelf verantwoordelijk voor diens keuzes. De tarieven zijn afhankelijk van de duur van het consult en worden vooraf afgesproken. Sessies vinden doorgaans plaats in de praktijkruimte van Praktijk Rainbow Rose; in overleg kan ook gewerkt worden aan huis, buiten of op een andere locatie, waarbij reiskosten kunnen worden berekend. Onaangekondigd binnenlopen is niet mogelijk, alle sessies vinden uitsluitend op afspraak plaats.

Het is belangrijk om te weten dat Praktijk Rainbow Rose geen definitieve toekomst voorspelt en geen bewust contact zoekt met overleden personen. De begeleiding werkt met intuïtieve boodschappen, symboliek en universele energie, zonder aanspraak te maken op absolute waarheden of garanties. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de verkregen inzichten in het eigen leven. Praktijk Rainbow Rose is niet verantwoordelijk voor keuzes of handelingen van de cliënt buiten de sessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De spirituele werkwijze is dynamisch en blijft zich ontwikkelen door ervaring, verdieping en intuïtieve groei. Eventuele veranderingen in werkwijze worden transparant gecommuniceerd.



## Praktijk Rainbow Rose

### **Spirituele Begeleiding:**

Spirituele Begeleiding is een verdiepend traject voor wie langere tijd wil werken aan persoonlijke, emotionele of spirituele ontwikkeling. Er wordt niet gewerkt met behandeldoelen, maar met thema's, patronen, processen en wat er zich in het moment aandient. Het traject ondersteunt bij bewustwording, verwerking, inzichten, regulatie, persoonlijke groei en het (her)vinden van richting op je levenspad. Het is verdiepend zoals coaching dat kan zijn, maar geen therapie en geen zorgdienst.

### **Inclusiecriteria**

Geschikt voor cliënten die willen werken aan terugkerende thema's, patronen of vragen; die behoefte hebben aan verdieping; en die openstaan voor intuïtieve, symbolische en esoterisch geïnspireerde werkvormen.

### **Exclusiecriteria**

Niet geschikt bij acute psychische crisis, ernstige psychiatrische problematiek, verslavingsproblematiek zonder behandeling of situaties waarin reguliere zorg noodzakelijk is.

### **Verloop van een begeleidingstraject**

- **Kennismaking** — gratis online kennismaking (±30 min) voor afstemming van vraag, veiligheid en verwachtingen.
- **Afspraken** — bij start worden praktische afspraken vastgelegd (thema's, frequentie, duur en wederzijdse verwachtingen).
- **Traject** — meerdere sessies (bijv. 5 of meer), 60 / 90 / 120 min, afgestemd op ritme en behoefte van de cliënt.
- **Procesmomenten** — tussentijdse reflectie en aanpassing van thema's indien nodig.
- **Afronding** — gezamenlijke terugblik op het proces en de beweging die is ontstaan.

### **Verslaglegging (korte procesnotities)**

Er worden korte notities bijgehouden: datum, thema, gebruikte werkvormen, belangrijke inzichten/bewegingen, eventuele bijzonderheden en vervolgspraken.

Deze notities dienen ter continuïteit van het proces en worden maximaal 2 jaar bewaard volgens AVG-richtlijnen. De cliënt kan op verzoek inzage krijgen.



## Praktijk Rainbow Rose

### **Spirituele Consulten:**

Spirituele consulten zijn op zichzelf staande intuïtieve sessies gericht op inzicht, inspiratie, bewustwording en symbolische duiding. Ze zijn los te boeken en geschikt wanneer iemand één vraag, één thema of een moment van helderheid of richting zoekt op het levenspad. Consulten bieden een moment van reflectie, maar geen traject en geen procesopbouw.

### **Inclusiecriteria**

Geschikt voor mensen die behoefte hebben aan inzicht, inspiratie, bewustwording, orakel- of zielsboodschappen of het onderzoeken van één specifiek thema.

### **Exclusiecriteria**

Niet geschikt wanneer iemand structurele begeleiding nodig heeft, bij complexe emotionele belasting of bij psychische problematiek die reguliere zorg vraagt.

### **Verloop van een consult**

- **Kennismaking** — kort gratis videogesprek (±10 min) om de vraag en werkvorm te bepalen.
- **Consult** — 60 / 90 / 120 min, ingevuld met intuïtieve en esoterische werkvormen afgestemd op de cliënt. Bijsturen op intuïtie is mogelijk en wordt transparant besproken.
- **Verslaglegging** — beknopte notitie (datum / thema / werkvormen / inzichten) die **maximaal 2 jaar** wordt bewaard volgens de AVG. De cliënt kan op verzoek inzage krijgen.

### **Notities en vertrouwelijkheid**

Voor Spirituele Begeleiding worden korte procesnotities bijgehouden (datum, thema, gebruikte werkvormen en belangrijkste inzichten). Voor Spirituele Consulten gaat het om een beknopte notitie per sessie. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld en nooit met derden gedeeld zonder toestemming. Bewaartermijnen en privacyrechten zijn beschreven in *Algemeen – Privacy en vertrouwelijkheid*.

### **Mogelijke effecten**

Spirituele begeleiding en consulten kunnen verschillende emoties of reacties oproepen, zoals verdriet, opluchting, ontroering, boosheid of juist rust en helderheid. Ze kunnen leiden tot nieuwe inzichten, veranderingen in gevoel of bewustzijn, of het herkennen van patronen. Soms kan dit tijdelijk verwarring, spanning of onzekerheid geven, wat onderdeel kan zijn van een verdiepend proces.

De begeleiding wordt met zorg, aandacht en integriteit aangeboden, maar biedt geen garanties op specifieke uitkomsten. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen keuzes, het toepassen van verkregen inzichten en het eigen welzijn.



**Praktijk Rainbow Rose**

## **Creatieve Coaching:**

### **Omschrijving en doel**

Creatieve coaching bij Praktijk Rainbow Rose richt zich op persoonlijke groei en zelfontwikkeling door middel van creatieve oefeningen. Het is bedoeld voor (jong)volwassenen vanaf 18 jaar. In overleg kan begeleiding bij jongeren onder de 18 ook plaatsvinden, mits met toestemming van ouders/verzorgers.

De coaching helpt bij het verkrijgen van nieuwe inzichten, het vinden van creatieve oplossingen en het doorbreken van patronen. Thema's kunnen liggen op het gebied van werk, studie, persoonlijke balans, levensvragen en zelfvertrouwen. Coaching is geen therapie of medische behandeling en vervangt deze niet.

Sessies vinden plaats op de praktijklocatie in Den Haag of, in overleg, op een andere geschikte en veilige locatie (zoals thuis, buiten of op school). Online coaching behoort ook tot de mogelijkheden.

### **Inclusiecriteria – Voor wie?**

Creatieve coaching is geschikt voor mensen die:

- openstaan voor persoonlijke groei, zelfontwikkeling willen door middel van creatieve oefeningen;
- Gemotiveerd zijn om aan doelen te werken op het gebied van werk, studie, levensvragen of balans;
- bereid zijn actief deel te nemen en zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun proces;
- Interesse hebt om via creatieve middelen inzicht te krijgen in je vraagstukken of uitdagingen
- Gemotiveerd bent om verandering in je leven te maken en actief aan je doelen wilt werken.
- Deelname is mogelijk ook zonder creatieve ervaringen.

### **Exclusiecriteria – Wanneer niet?**

Creatieve coaching is niet geschikt bij:

- ernstige psychische problematiek waarvoor specialistische behandeling vereist is;
- actuele verslavingen zonder behandeling;
- intensieve zorgvragen of gedragsproblemen die buiten de expertise vallen;
- onveilig gedrag of onvrijwillige deelname;
- onvoldoende motivatie of draagkracht.

De coach behoudt zich het recht voor om begeleiding te weigeren indien de hulpvraag of situatie binnen de exclusiecriteria valt. Dit wordt altijd zorgvuldig onderbouwd en besproken.



## Praktijk Rainbow Rose

### Verloop van het traject

1. **Kennismakingsgesprek:** een kort gratis videogesprek (±10 minuten) vanwege veiligheid, opbouwen vertrouwen en om verwachtingen te bespreken en dingen te verhelderen. Afspraak maken gratis kennismaking.
2. **Kennismakingssessie “Ervaar Creatieve Coaching”:** 30–45 minuten, inclusief verheldering van de hulpvraag, doelen en verwachtingen, uitleg over werkwijze en een eerste creatieve oefening. Deze sessie is gratis voor particulieren; voor zakelijke klanten geldt 50% van het reguliere tarief.
3. **Traject:** gemiddeld 10–12 sessies (60 of 90 minuten), kortere of langere trajecten zijn mogelijk, dit is afhankelijk wat de behoefte is van de coachee. Tijdens de eerste sessie worden doelen concreet vastgelegd.
4. **Evaluatie:** tussentijds worden doelen en voortgang besproken; bij afronding vindt een eindevaluatie plaats waarbij wordt teruggeblikt en bekeken wat behaald is en hoe nu verder.

### Voorwaarden en verantwoordelijkheden

De coachee is zelf verantwoordelijk voor motivatie, inzet en het delen van relevante informatie. De coach begeleidt met zorg en deskundigheid, maar behoudt zich het recht voor een traject te beëindigen als coaching niet (meer) passend is.

Van de sessies worden korte (digitale) rapportages gemaakt, conform de AVG, uitsluitend toegankelijk voor de coach. Coaching kan niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekering.

### Mogelijke effecten

Creatieve coaching kan leiden tot inzichten, persoonlijke groei en nieuwe perspectieven. Tegelijkertijd kunnen emoties zoals frustratie, onzekerheid of verdriet naar boven komen. Oude patronen kunnen zichtbaar worden en tijdelijk stress of weerstand oproepen. Het is mogelijk dat patronen worden herkend en wellicht doorbroken.

De resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet van de coachee. Praktijk Rainbow Rose kan geen garantie geven op specifieke uitkomsten. Coaching is ondersteunend en geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische zorg.



## Praktijk Rainbow Rose

### Kunstzinnige Activiteiten:

#### Omschrijving en doel

Praktijk Rainbow Rose biedt kunstzinnige activiteiten aan voor zowel particulieren als zakelijke klanten. Deze activiteiten zijn gericht op creativiteit, spiritualiteit, ontspanning, verbinding en/of persoonlijke ontwikkeling, zonder therapeutisch doel.

Voor **particulieren** zijn er o.a.:

- workshops;
- cursussen.

Voor **zakelijke klanten** zijn er o.a.:

- teamuitjes en teambuildingsactiviteiten;
- creatieve activiteiten voor kinderen en ouderen;
- workshops of interactieve lezingen op evenementen.

De activiteiten zijn toegankelijk voor deelnemers van circa 6 jaar tot en met 65+, en worden afgestemd op de leeftijd en doelgroep. Ze bieden ruimte voor intuïtieve en creatieve expressie, gezelligheid en het aanleren van nieuwe vaardigheden. De doelgroep kan per activiteit verschillen en dit zal aangegeven worden per aanbod van activiteit.

#### Tarieven en aanbod

De tarieven zijn afhankelijk van o.a. locatie, duur, groepsgrootte, materialen en of het om een particuliere of zakelijke activiteit gaat. Voor workshops die via **workshop.nl** geboekt worden, gelden de tarieven en voorwaarden van workshop.nl. Zij hanteren hun eigen privacyregeling. Voor de privacyregeling van Praktijk Rainbow Rose geldt het hoofdstuk *Algemeen – Rechten, plichten en afspraken*.

Standaardactiviteiten worden aangeboden, maar activiteiten kunnen ook op maat worden samengesteld. Het actuele aanbod is te vinden op de website van Praktijk Rainbow Rose.

#### Inclusiecriteria – Voor wie?

Kunstzinnige activiteiten zijn geschikt voor deelnemers die:

- kind, jongere, (jong)volwassene of ouder zijn;
- Graag iets creëren vanuit je hart, intuïtie en gevoel in plaats van alleen vanuit je hoofd.
- Op zoek zijn naar een creatieve invulling van een feest, of verbinding, gezelligheid en ontspanning zoekt.
- iets nieuws willen leren, willen ontwikkelen of van uitdaging houden.
- Bezig zijn met zelfontwikkeling en thema's zoals zelfliefde.
- Interesse hebben in creatieve expressie en het beleven van kunst zonder therapeutische doelen.
- Gemotiveerd zijn om deel te nemen en openstaan voor nieuwe ervaringen.
- In staat zijn om zelfstandig of met minimale begeleiding deel te nemen.
- Geen (ernstige) medische of psychische problematiek hebben die intensieve zorg vereist.



## Praktijk Rainbow Rose

### Exclusiecriteria – Wanneer niet?

De activiteiten zijn niet geschikt voor deelnemers die:

- ernstige psychische of psychiatrische problematiek hebben waarvoor specialistische behandeling vereist is;
- actuele verslavingsproblematiek hebben zonder behandeling;
- gedrag vertonen dat de veiligheid of groepsdynamiek in gevaar brengt;
- onvrijwillig deelnemen of onvoldoende draagkracht hebben;
- lichamelijke beperkingen hebben waardoor deelname onmogelijk is zonder extra begeleiding (tenzij deze begeleiding aanwezig is);
- ongemotiveerd zijn.

### Mogelijke effecten

Kunstzinnige activiteiten kunnen leiden tot:

- meer zelfexpressie, creativiteit en zelfvertrouwen;
- ontspanning en stressvermindering;
- verbetering van stemming en emotioneel welzijn;
- sociale verbinding en zingeving;
- ontwikkeling van fijne motoriek en coördinatie;
- persoonlijk inzicht en groei.

Tegelijkertijd zijn er mogelijke risico's, zoals:

- tijdelijke fysieke klachten (bijv. spierpijn of vermoeidheid);
- allergische reacties of huidirritatie door materialen;
- emotionele reacties (frustratie, teleurstelling of onverwachte gevoelens);
- het oproepen van herinneringen of emoties die ongemak veroorzaken;
- materiële schade aan persoonlijke eigendommen.
- 

Kunstzinnige activiteiten zijn ondersteunend en inspirerend, maar vervangen geen medische, psychologische of therapeutische behandeling.



## Praktijk Rainbow Rose

# Spirituele en intuïtieve kunst:

### Omschrijving en doel

Praktijk Rainbow Rose biedt spirituele en intuïtieve kunstwerken aan in de vorm van originele handgemaakte werken, kunst op maat en diverse prints (zoals kunstkaarten, boekenleggers, schriften en posters). Elk kunstwerk is uniek en ontstaat vanuit een spirituele en intuïtieve werkwijze, met persoonlijke aandacht en inspiratie. Kunst kan dienen als expressie, inspiratie, decoratie of (spirituele) boodschap ondersteuning bij persoonlijke groei, maar vervangt geen medische of psychologische behandeling.

### Auteursrecht en gebruik

Alle kunstwerken, foto's en creatieve uitingen blijven eigendom van Praktijk Rainbow Rose en zijn beschermd onder het auteursrecht.

- Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze te kopiëren, publiceren of commercieel te gebruiken.
- Online delen is toegestaan mits met naamsvermelding.
- Praktijk Rainbow Rose behoudt na verkoop van een origineel het recht om reproducties (bijv. prints) te maken en om foto's van het werk te gebruiken voor promotie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.'

### Verkoop en eigendom

- Bestaande kunstwerken: worden verkocht zoals afgebeeld, zonder mogelijkheid tot aanpassingen.
- Maatwerk: wordt op bestelling gemaakt via een intuïtief en/of spiritueel proces. Het eindresultaat kan afwijken van de verwachtingen die vooraf eventueel er zijn. Vooraf worden afspraken gemaakt over product, levertijd en prijs. Het is niet mogelijk vooraf een ontwerp te zien, omdat dit niet passend is bij de werkwijze van de kunstenaar.
- Bij aankoop van een kunstwerk – zowel bestaand als maatwerk – verkrijgt de koper uitsluitend het eigendom van het fysieke werk. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht en het recht om reproducties te maken, blijven te allen tijde bij Praktijk Rainbow Rose.
- Praktijk Rainbow Rose behoudt het recht, na verkoop van het origineel, om prints en reproducties te maken en te verkopen. Ook mag Praktijk Rainbow Rose het kunstwerk nog op sociale media en website als foto plaatsen ter evt. promotie materiaal. Tenzij dit anders is afgesproken met de klant en schriftelijk is vastgelegd.
- Levering gebeurt zoals afgesproken; bij verzending gaat het risico over op de klant bij overdracht aan de vervoerder. Verzendkosten zijn voor de klant.
- Het risico van beschadiging of verlies tijdens transport ligt bij de klant, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid door Praktijk Rainbow Rose.
- Voor zakelijke klanten (bijv. winkels of galleries) worden afspraken over gebruik, betalingstermijnen, licentierechten e.d. schriftelijk vastgelegd.



## Praktijk Rainbow Rose

### Doorverkoop (zakelijke klanten)

Doorverkoop door zakelijke klanten is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming en volgens de afgesproken voorwaarden. Het is in geen geval toegestaan reproducties te maken of te laten maken

Het is uitsluitend toegestaan om originele kunstwerken of door Praktijk Rainbow Rose geleverde prints door te verkopen. Het zelf maken of laten maken van reproducties (bijvoorbeeld foto's, digitale kopieën of drukwerk) van kunstwerken van Praktijk Rainbow Rose is strikt verboden. Indien een zakelijke klant meer exemplaren wenst te verkopen, dienen deze altijd rechtstreeks bij Praktijk Rainbow Rose te worden nabesteld.

### Vertraging en overmacht:

Praktijk Rainbow Rose is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-nakoming van de overeenkomst indien deze zijn veroorzaakt door omstandigheden buiten haar macht, zoals natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, brand, transportproblemen, of andere onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenissen. In dergelijke gevallen worden de verplichtingen van Praktijk Rainbow Rose opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft zowel Praktijk Rainbow Rose als de klant het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.

Bij ziekte en overige vertraging zal Praktijk Rainbow Rose hier transparant over communiceren en komen er geen extra kosten bij. Mocht de klant bij een op maat gemaakt werk nog extra toevoegingen willen vanuit een thema, of een kleur of een ander materiaal, dan kunnen er wel extra kosten bij komen.

De klant heeft geen recht op schadevergoeding, enkel op transparante communicatie en eventueel kosteloze annulering bij te lange vertraging.

### Tarieven en betaling

Betaling vindt plaats volgens de afgesproken voorwaarden. Bij maatwerk wordt er van te voren 50% in rekening gebracht van het totaal bedrag. De aanbetaling wordt bij annulering niet terugbetaald, omdat hiermee de gemaakte voorbereidings- en materiaalkosten worden gedekt. Het resterende bedrag dient te zijn voldaan vóór levering of verzending van het kunstwerk.

Bij verkoop via externe platforms (bv. Markten e.d.) gelden de daar vermelde voorwaarden.

### Klachten en aansprakelijkheid

- Klachten over kunstwerken dienen binnen **14 dagen** schriftelijk te worden gemeld.
- Vanwege het handgemaakte, spirituele en intuïtieve karakter kunnen er kleurvariaties of kleine afwijkingen bestaan.
- Praktijk Rainbow Rose is niet aansprakelijk voor interpretaties of gevolgen van het gebruik van kunstwerken door de klant, noch voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- Bij schade of verlies tijdens verzending is Praktijk Rainbow Rose niet verantwoordelijk. Wel is het mogelijk om samen te kijken naar een oplossing. Het is mogelijk om een aangetekende verzending aan te vragen, dit kan wel extra kosten met zich meebrengen voor de klant. Dit biedt wel extra zekerheid. Per mail of telefonisch is dit mogelijk om aan te vragen.



## Praktijk Rainbow Rose

### Retour en herroepingsrecht

Bij aankoop via webshop, e-mail of sociale media geldt het wettelijke herroepingsrecht van **14 dagen** na ontvangst, tenzij het om maatwerk of gepersonaliseerde opdrachten gaat.

- Retour dient vooraf schriftelijk gemeld te worden.
- Het product moet onbeschadigd en, indien mogelijk, in originele staat en verpakking worden teruggestuurd.
- Kosten voor retourzending zijn voor de klant.
- Bij beschadiging of waardevermindering kan dit in rekening worden gebracht.
- Na ontvangst van het retour of bewijs van verzending wordt het aankoopbedrag (incl. verzendkosten) zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, terugbetaald via dezelfde betaalmethode (tenzij anders overeengekomen).
- Zakelijke klanten hebben geen recht op het herroepingsrecht, alle afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
- Voor maatwerk en gepersonaliseerde opdrachten geldt géén herroepingsrecht. Dit is conform de wettelijke uitzondering in het consumentenrecht, omdat dergelijke werken speciaal en uniek voor de klant worden vervaardigd

### Mogelijke gevolgen van aankoop

- Kunst roept altijd emoties op; soms kunnen deze onverwacht of intens zijn, wat je raakt op een manier waar je niet op had gerekend.
- Het kunstwerk is geen genezing of therapie, ook al kan het je wel inspireren of troost bieden.
- Het eindresultaat van een opdracht kan iets afwijken van je verwachtingen door mijn eigen creatieve interpretatie.
- Prints kunnen qua kleur en scherpte verschillen van het origineel door technische beperkingen van het drukproces.
- Het maken van een opdracht kost tijd; er kunnen soms vertragingen ontstaan die buiten mijn controle liggen.
- Tijdens verzending kunnen kunstwerken beschadigen of verloren raken, ondanks mijn zorgvuldigheid.
- Onvoldoende of onduidelijke communicatie over jouw wensen kan leiden tot een resultaat dat minder aansluit bij wat je voor ogen had.

### Inclusie en exclusiecriteria

- Geschikt voor klanten die: zich aangetrokken voelen tot kunst met spirituele of intuïtieve betekenis; openstaan voor persoonlijke interpretatie en symboliek; bewust kiezen voor unieke, handgemaakte kunst of gepersonaliseerde opdrachten.
- Niet geschikt voor klanten die: gegarandeerde helende, voorspellende of therapeutische effecten verwachten; kunst enkel zien als financieel investeringsobject zonder spirituele waardering; opdrachten vragen die in strijd zijn met de waarden, visie of auteursrechten van Praktijk Rainbow Rose.

### Echtheid

Originele werken worden voorzien van met de hand gesigneerde handtekening en met de hand geschreven titel, datum/jaartal, evt. gebruikte materialen en de naam van de kunstenaar/praktijk.